

1- نسيت كلمة السر الخاصة بي/ كلمة السر الخاصة بي لا تعمل، كيف يمكن إعادة ضبطها؟

يمكنك الضغط على عبارة ([Did you forget your password?](#)) الموجودة أسفل حقل كلمة السر واتباع الإرشادات المطلوبة لاستلام رسالة على بريدك الإلكتروني الخاص الذي قمت بالتسجيل به في الموقع، مع البيانات المطلوبة.

1- I forgot my account password / my password is not working, how can I reset it?

You can click on ([Did you forget your password?](#)) which is placed under the password field and follow the instructions in order to receive an e-mail on the address you registered with when creating your account, the e-mail will enclose the needed information.

2- لا أجد الوظائف التي تم الإعلان عنها

بعد تسجيل دخولك على الحساب الخاص بك يمكنك التوجه إلى الرابط الموجود في أعلى اليمين (Jobs) ثم الضغط على زر (View All Jobs). اختر الوظيفة المناسبة لشهادتك العلمية والمتطلبات الدنيا ثم اضغط على (Apply Now) على جانبها.

2- I can't find the advertised jobs

After logging in to your account click on the tab link (Jobs) which is located on the upper right of the screen and then click (View All Jobs) button. Choose the right Job that meets your degree and minimum requirements and click (Apply Now) next to it.

3- عند محاولة إنشاء حساب جديد في الموقع تظهر رسالة بأن الرقم المدني موجود في النظام اتصل على الأرقام الموضحة في إعلان التوظيف المدرج في الصحف.

3- When trying to create an account I get a message stating that the Civil ID already exists in the system

Please contact the Recruitment Team on the numbers printed in the Advertisement.

4- ما هو حجم ونوع الملفات المسموح بإرفاقها في الطلب؟

الحد الأقصى المسموح به لحجم الملفات يجب ألا يتعدى 1 ميغا بايت لكل ملف على حده. أما نوع الملفات المسموح بها فهي الامتدادات المشهورة مثل ملفات المايكروسوفت النصية Microsoft Word .doc Files، وملفات الـPDF، و أنواع الصور مثل JPG, JPEG, GIF, PNG.

4- What size and file types are allowed to be attached in Applications?

The maximum file size should not exceed 1 MB for each file. Most common file types are allowed in the application: Microsoft Word .doc file, PDF file, and JPG, JPEG, GIF, PNG image files.

5- ما هي الوثائق والمستندات الرسمية المطلوبة للتقديم؟

يرجى التأكد من إرفاق:

صورة البطاقة المدنية،

صورة الشهادة الدراسية (مع معادلة وزارة التعليم العالي في حال التخرج من جامعة خارج دولة الكويت)،  
صورة كشف الدرجات (جميع الصفحات).

**5- What official documents needed for the application?**

**Please make sure to upload:**

**Civil ID,**

**Certificate (With the letter from Ministry of Higher Education in case the applicant has graduated from a college outside of Kuwait)**

**Transcript (All pages)**

6- ما هي فترة التقديم المسموح بها لتعبئة الطلب؟

يجب أن لا تتجاوز فترة تعبئتك لطلب التوظيف مدة الـ30 دقيقة وإلا ستحتاج إلى إعادة التقديم مرة أخرى.

**6- What's the time limit for the application session?**

**You must complete and submit the application within 30 minutes, otherwise the session will expire and you will need to apply again.**

7- هل يمكن التقديم على أكثر من وظيفة واحده في الإعلان؟

يحق للمستخدم التقديم على وظيفة واحده معن عنها فقط لا غير.

**7- Can I apply for two job vacancies on the same Advertisement?**

**The user can apply for ONE vacancy only during the advertisement.**

8- قمت بالتقديم على وظيفة لكن قمت بتغيير رأيي وأريد التقديم على وظيفة أخرى مختلفة

اتصل على الأرقام الموضحة في إعلان التوظيف المدرج في الصحف لاتخاذ الإجراءات المطلوبة.

**7- I applied for a job vacancy but changed my mind and want to apply on another one**

**Please contact the Recruitment Team on the numbers printed in the Advertisement.**

9- أنا أكبر من العمر المطلوب للوظيفة المعلن عنها بوقت قصير هل يمكنني التقديم؟

النظام لا يسمح بقبول أي شخص يتعدى عمره الوظيفة المعلن عنها ولو بيوم واحد، ولا يُسمح بتغيير البيانات للتلاعب على النظام وسيتم رفض أي متقدم يحاول التعدي على هذا الشرط عند إجراء عملية فرز المتقدمين.

**9- I'm older than the advertised job vacancy a little bit only, can I still apply?**

**The System will reject any candidate who doesn't suit the age of the advertised vacancy, and it's not allowed to change official information to overcome this restriction,**

any candidate who tries to falsify his information will be blacklisted during the filtration process.

10- هل هناك ساعات معينة للتقديم على الوظائف في الموقع؟  
باب التسجيل والتقديم على الوظائف مفتوح طوال اليوم خلال فترة الإعلان، ويتم الإجابة على الهواتف واستفسارات المتقدمين خلال ساعات العمل الرسمي فقط.

10- Is there a specific time to apply on a job vacancy through the website?

Registration and applying process are available all day long and Recruitment Team can answer your call and inquiries during working hours only.