

## ترجمة

المراجعة- 1  
عدد الصفحات: 5

إرشادات شركة نفط الكويت لإدارة الشكاوى الخارجية



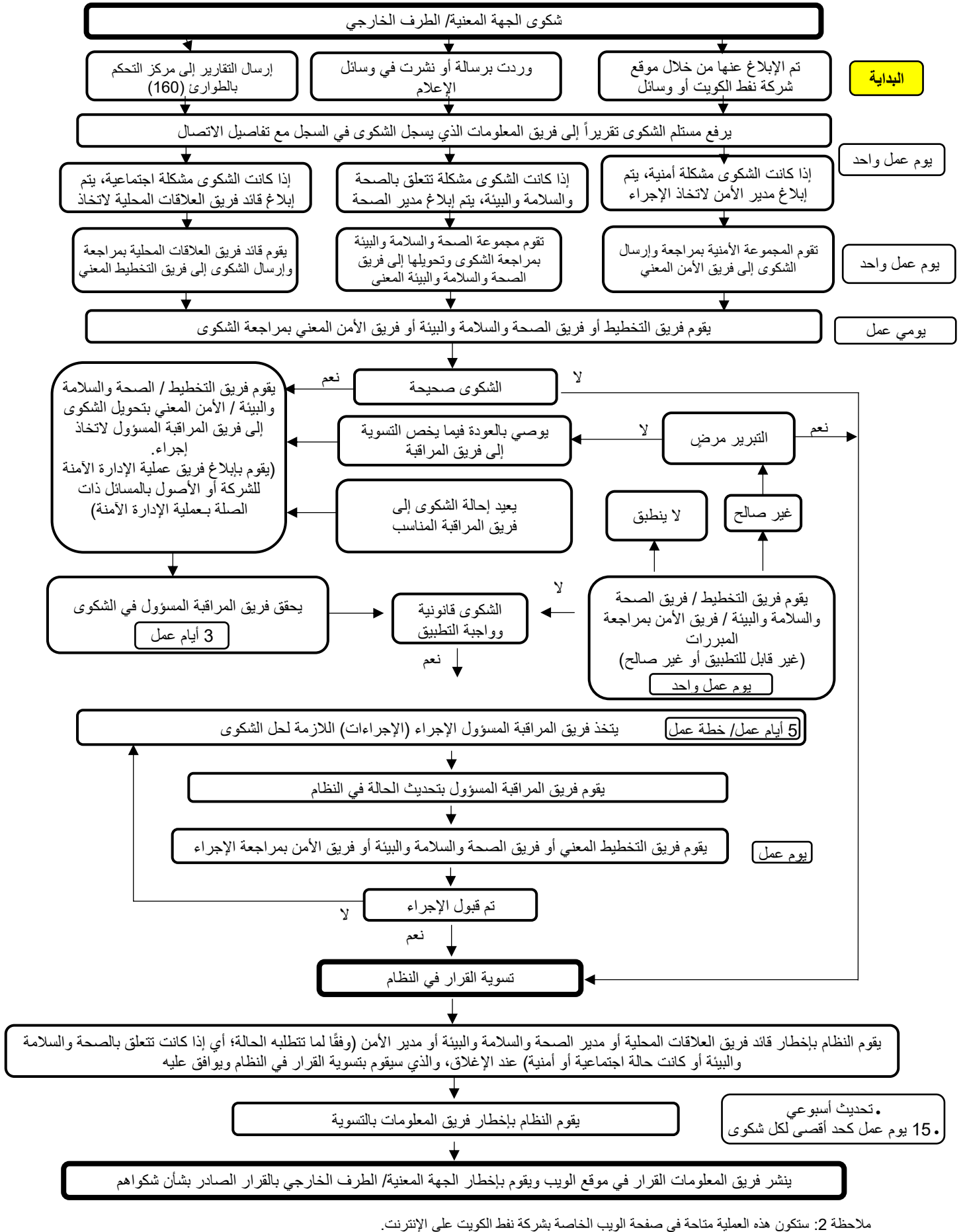
إحدى شركات مؤسسة البترول الكويتية  
A Subsidiary of Kuwait Petroleum Corporation

شركة نفط الكويت

إرشادات إدارة الشكاوى الخارجية

قائد فريق أنظمة الصحة والسلامة والبيئة	منسق الوثيقة:	قائد فريق أنظمة الصحة والسلامة والبيئة	كاتب الوثيقة:
فريق عمل شركة نفط الكويت IFC EFR			اعتمدها:
لجنة تنفيذ الصحة والسلامة والأمن والبيئة بشركة نفط الكويت			صرح باعتمادهما:
المستوى 2	مستوى المراقبة:	15 أغسطس 2021	تاريخ الإصدار:
أكتوبر 2026	تاريخ المراجعة التالية:	18 نوفمبر 2021	تاريخ المراجعة / إعادة النظر:

## الملحق - 1: مخطط انسيابي لعملية إدارة الشكاوى الخارجية



الملحق - 2: نموذج تقديم شكوى خارجية

تقرير شكوى خارجية				
القسم أ راجع الملاحظة (2)	اسم المُبلِّغ: 2	اسم الكيان (إن وجد): <sup>2</sup>		
	رقم الاتصال: <sup>2</sup>	عنوان البريد الإلكتروني: <sup>2</sup>		
	السرية مطلوبة: <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
القسم ب	التاريخ:	موقع الشكوى		
	الوقت:			
القسم ج	وصف (أوصاف) الشكوى:			
	المرفقات:	* ملاحظة: يمكن إضافة أي مرفق أو صور أو مواد لتقديم تفاصيل الشكوى.		

**ملاحظات:**

1. يجب أن يكون نموذج الإبلاغ عن الشكاوى الخارجية متاحًا على موقع شركة نفط الكويت للإبلاغ عن الشكاوى من قبل الأطراف/ الجهات المعنية الخارجية.
2. يجب الحفاظ على سرية هذه المعلومات في حال طلب المُبلِّغ ذلك.

الملحق - 3: نموذج سجل الشكاوى الخارجية

سجل الشكاوى الخارجية

الرقم التسلسلي	اسم المبلغ*	اسم الكيان* (إن وجد)	رقم التواصل*	التاريخ	الوقت	الموقع	الوصف	التسوية	الحالة
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									